

Audit du projet TNI clé Nouveaux systèmes de production

Office fédéral de topographie swisstopo

L'essentiel en bref

En tant que centre de géoinformation, l'Office fédéral de topographie (swisstopo) est responsable des données de référence spatiales et des produits qui en sont dérivés à des fins civiles et militaires. Ceux-ci constituent la base des informations du registre foncier, des cartes nationales, des cartes routières ou des cartes des dangers et de bien d'autres choses encore. Pour la production de la plupart des géodonnées, swisstopo utilise le logiciel de système d'information géographique ArcMap. Comme le fabricant ne développe pas ce logiciel et n'en assurera la maintenance que jusqu'en 2026, swisstopo a initialisé le programme « Nouveaux systèmes de production » (NEPRO) pour le remplacer. Les coûts sont estimés à 65,6 millions de francs, pour une durée de programme de dix ans.

swisstopo a commencé l'initialisation du programme NEPRO en 2019. En octobre 2021, le chancelier de la Confédération a classé NEPRO comme projet TNI clé de l'administration fédérale. Le Contrôle fédéral des finances (CDF) a examiné le programme pour la première fois au deuxième trimestre 2022. L'accent a été mis sur l'évaluation des risques liés au projet et sur la réalisation des objectifs. L'audit a montré que des bases essentielles du programme n'étaient pas encore disponibles au moment de l'audit. Pour que le programme soit un succès, swisstopo doit les élaborer rapidement. Cette situation s'explique par le fait que, jusqu'en avril 2022, les travaux du programme se sont concentrés sur l'élaboration du mandat du programme, la planification du remplacement des applications centrales et la garantie du financement, en particulier le message relatif au crédit d'engagement.

Les bases essentielles doivent être élaborées immédiatement

Les bases indispensables à la réussite du programme étaient encore insuffisamment documentées à la mi-2022 : des éléments importants tels que des objectifs mesurables et des livrables, une analyse des parties prenantes et des bases juridiques, une vue d'ensemble du programme ainsi qu'une gestion indépendante de la qualité et des risques du projet faisaient défaut. En outre, les organes, les processus et les structures étaient en cours d'élaboration ou n'existaient pas encore. Fait regrettable, bien qu'une société de conseil ait déjà critiqué ces lacunes et les risques qui en découlent en 2019 et 2020, ils existent toujours.

Tant que ces lacunes dans l'initialisation du programme persistent, seule la migration des systèmes de production obsolètes basés sur ArcMap vers une nouvelle application peut être considérée comme justifiée. Néanmoins, swisstopo entend saisir l'occasion de la migration pour développer les processus de production et obtenir nettement plus que ce qui serait possible avec de simples projets de mise à niveau. Ainsi, swisstopo vise une contribution stratégique et la satisfaction des attentes des utilisateurs, par exemple des temps de réaction plus courts ou une meilleure collaboration avec les partenaires externes, comme par exemple les cantons. La réalisation de ces objectifs dépend essentiellement de projets qui n'ont pas encore été lancés au moment de l'audit et dont les ressources ne sont pas

encore assurées. Si swisstopo ne parvient pas à mettre en œuvre les projets comme prévu, le programme devrait être réduit exclusivement à une migration des systèmes de production.

Le CDF recommande à swisstopo d'accorder une haute priorité à l'élaboration des résultats manquants de la phase d'initialisation et, en particulier, de concrétiser les besoins.

Le reporting des projets TNI clés n'est pas très parlant

Dans le rapport sur l'état d'avancement des travaux fin 2021, swisstopo n'a pas révélé tous les risques importants : en raison de la sélection effectuée par swisstopo, il manquait des risques sur lesquels la société de conseil avait attiré l'attention ou qui sont mentionnés dans le rapport interne sur l'état de l'avancement des travaux du programme. En outre, la liste complète des projets n'était pas encore disponible, ce qui donne un aperçu incomplet du programme.

swisstopo doit s'assurer que les rapports concernant NEPRO sont corrects, cohérents, transparents et pertinents.

Texte original en allemand