

Verifica del progetto chiave TDT relativo ai Nuovi sistemi di produzione

Ufficio federale di topografia swisstopo

L'essenziale in breve

L'Ufficio federale di topografia (swisstopo) è il centro di competenza per le geoinformazioni responsabile dei dati territoriali di riferimento e dei relativi prodotti ideati per scopi civili e militari. Tali dati costituiscono la base per le informazioni tratte dal registro fondiario, le mappe nazionali e stradali, le carte dei pericoli e molto altro ancora. Per la produzione della maggior parte dei geodati swisstopo utilizza il software di geoinformazione ArcMap. Il produttore non svilupperà ulteriormente questo software, che sarà compatibile fino al 2026; swisstopo ha quindi avviato, in via sostitutiva, il programma «Nuovi sistemi di produzione» (NEPRO). Basandosi sulla durata decennale del programma, i costi stimati ammontano a 65,6 milioni di franchi.

Il programma NEPRO è stato avviato nel 2019. Nel mese di ottobre 2021 il programma è stato qualificato progetto chiave TDT dell'Amministrazione federale da parte del Cancelliere della Confederazione. Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato il programma per la prima volta nel secondo trimestre 2022, effettuando primariamente una valutazione dei rischi del progetto e del raggiungimento degli obiettivi. Al momento della verifica, è stato riscontrato che le basi essenziali del programma non erano ancora state definite. Per garantire il successo del programma, è necessario che swisstopo si occupi quanto prima dell'elaborazione di tali basi. La situazione attuale è dovuta a quanto segue: fino al mese di aprile 2022, i lavori riguardanti il programma sono stati incentrati sulla creazione del relativo mandato, sulla pianificazione della sostituzione delle applicazioni principali e sulla garanzia di finanziamento, in particolare per quanto riguarda il messaggio concernente il credito d'impegno.

Occorre elaborare al più presto le basi essenziali

A metà del 2022 la documentazione riguardante le basi del programma, imprescindibili per il suo successo, risultava ancora incompleta: mancavano infatti elementi importanti come gli obiettivi misurabili e i risultati di consegna, l'analisi delle parti interessate e le basi legali, una panoramica generale del programma e una gestione indipendente della qualità e dei rischi del progetto. Inoltre gli organi, i processi e le strutture erano ancora in fase di affinamento o non erano ancora stati definiti. È da deplorare che tali lacune e i rischi ad esse associati siano ancora esistenti, nonostante siano stati già di fatto denunciati da una società di consulenza tra il 2019 e il 2020.

Finché permangono queste lacune nella fase di avvio del programma, solo la migrazione dei sistemi di produzione obsoleti basati su ArcMap a una nuova applicazione può essere considerata giustificata. Tuttavia, swisstopo desidera sfruttare l'opportunità della migrazione per sviluppare ulteriormente i processi di produzione e ottenere molto più di quanto sarebbe possibile con un semplice progetto di aggiornamento. Pertanto, swisstopo intende fornire un contributo strategico e soddisfare le aspettative degli utenti, ad esempio cercando di garantire tempi di risposta inferiori o una migliore collaborazione con partner

esterni quali i Cantoni. La realizzazione di questi obiettivi dipende principalmente da progetti che, al momento della verifica, non erano ancora stati avviati e le cui risorse non erano state assicurate. Se swisstopo non fosse in grado di realizzare i progetti come previsto, il programma dovrebbe essere esclusivamente ridotto a una migrazione dei sistemi di produzione.

Il CDF raccomanda a swisstopo di colmare con la massima priorità le lacune della fase di inizializzazione e, in particolare, di concretizzare le esigenze.

Il reporting del progetto chiave TDT è poco esaustivo

Nel rapporto sullo stato di avanzamento del programma alla fine del 2021, swisstopo non ha reso noti tutti i rischi significativi. Tra i rischi esposti mancavano infatti quelli segnalati in passato dalla società di consulenza o quelli elencati nel rapporto interno sullo stato di avanzamento. Inoltre, non era ancora disponibile un elenco completo dei progetti, per cui non veniva fornita una panoramica completa del programma.

In conclusione, swisstopo deve quindi garantire che i propri rapporti sul programma NEPRO siano accurati e coerenti oltre che trasparenti ed esaustivi.

Testo originale in tedesco