

# Verifica del progetto chiave TDI Rinnovo del sistema d'informazione centrale sulla migrazione sotto il profilo della trasformazione digitale

## Segreteria di Stato della migrazione

### L'essenziale in breve

---

Il sistema d'informazione centrale sulla migrazione (SIMIC) è il registro di riferimento dei dati personali di tutti i cittadini stranieri che vivono o soggiornano in Svizzera. Con oltre dieci milioni di serie di dati, SIMIC è il principale strumento di lavoro della Segreteria di Stato della migrazione (SEM). Esso dovrà essere sostituito entro il 2027. L'obiettivo è introdurre un rinnovamento tecnologico completo nonché ottimizzare e concentrare i processi aziendali. A tal fine, nel 2021 è stato avviato il programma «Rinnovo di SIMIC» (ERZ), il cui budget complessivo ammonta a 80 milioni di franchi. Al momento della verifica il programma si trovava nella fase operativa, mentre la maggior parte dei progetti era nella fase di inizializzazione. Malgrado la situazione tesa nel settore della migrazione, la SEM ha deciso di mantenere gli obiettivi del programma prefissati. Le ottimizzazioni perseguite in termini di efficienza dovrebbero migliorare la situazione nell'ambito delle risorse e contribuire a gestire meglio le crisi future.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha svolto la prima verifica del progetto chiave TDI «Rinnovo di SIMIC». Pur riconoscendo che il programma persegue un obiettivo complesso e che presenta notevoli sfide, il CDF ritiene che la pianificazione del programma non sia realistica, considerate le circostanze al momento della verifica, e che le opportunità di trasformazione digitale vengano sfruttate troppo poco. Inoltre non esiste alcun sostegno unanime alla visione e alla strategia del programma da parte del settore specializzato e del settore informatico e mancano le basi fondamentali nel quadro della realizzazione del programma.

### **È necessaria una nuova pianificazione del programma, occorre rafforzare la governance del programma e garantire la coerenza tra la visione e la strategia del programma**

Ai fini della gestione, la committente del programma riceve rapporti mensili e un piano direttore, ma mancano una pianificazione dettagliata del programma con le interdipendenze e il percorso critico. Vista la difficile situazione sul fronte delle risorse, il CDF reputa che il piano direttore non sia realistico.

Per garantire una valutazione indipendente della situazione in materia di rischi occorre garantire che il gestore esterno della qualità e dei rischi del programma sia vincolato esclusivamente alle istruzioni del committente. I giuristi e i responsabili del personale non sono sufficientemente coinvolti nel programma, anche se svolgono un ruolo essenziale per la riuscita dello stesso.

Malgrado l'approvazione formale, il programma non presenta alcuna coerenza tra la visione e la strategia da parte del settore specializzato e del settore informatico. Ciò costituisce un rischio per la riuscita del programma.

## **L'architettura aziendale è disponibile, mentre l'architettura dei dati sarà elaborata soltanto dal 2024**

L'architettura aziendale costituisce uno strumento centrale per gestire la trasformazione digitale della SEM. Il primo compito importante è stato il consolidamento della governance dell'architettura. È previsto un coordinamento con le architetture sovraordinate attraverso le prescrizioni e le direttive esistenti nonché la reciproca partecipazione ai lavori dei comitati di architettura a livello di dipartimento e di ufficio.

Tuttavia, nel corso dei primi lavori inerenti all'architettura del programma, lo strumento di modellizzazione prescritto dalla Confederazione non è stato utilizzato in modo sistematico. Il CDF raccomanda pertanto di osservare in modo rigoroso le prescrizioni e le direttive inerenti ai lavori di architettura. Così facendo è possibile garantire una gestione costante della trasformazione digitale della SEM e una base affidabile per la futura gestione del cambiamento.

La nuova architettura dei dati di SIMIC sarà realizzata solo una volta definiti i processi auspicati. Il CDF raccomanda però di elaborare subito una nuova architettura dei dati di SIMIC e di pianificare anche la migrazione dei dati. Inoltre, il CDF raccomanda di valutare in modo approfondito l'impiego di componenti standard (*commercial off-the-shelf*) per l'architettura di destinazione ERZ.

## **Le opportunità della digitalizzazione sono sfruttate solo in misura limitata**

Il modello organizzativo progettato congiuntamente dalla Confederazione e dal Cantone prevede il coinvolgimento dei livelli federali nel progetto. Ciò costituisce una base importante per la gestione degli stakeholder. In tale contesto vengono presi in considerazione esclusivamente i clienti, i partner, i prodotti e le prestazioni di servizi esistenti.

Il miglioramento auspicato della qualità dei dati della SEM dovrà consentire di percorrere nuove strade per l'ottimizzazione dei processi relativi alla trasformazione digitale, in particolare attraverso la loro automatizzazione e l'impiego dell'intelligenza artificiale. Tuttavia, al momento della verifica il perimetro d'azione del progetto relativo alla governance dei dati della SEM si limitava ai servizi interni alla stessa.

Nei progetti, lo stato di avanzamento dei lavori non è sufficiente per consentire una valutazione affidabile dello sfruttamento del potenziale volto a incrementare l'efficienza. Nel messaggio concernente un credito d'impegno per il rinnovo di SIMIC sono descritti alcuni indicatori chiave prestazionali («Key Performance Indicator»)<sup>1</sup> che permettono di valutare l'utilità. Finora non vi sono ancora idee concrete su come impiegare tali indicatori per sostenere il controllo. Occorre elaborare le basi per una valutazione uniforme dei costi e dei benefici dei processi auspicati.

## **I rapporti semestrali devono descrivere con maggiore precisione gli sviluppi e le previsioni**

Il rapporto semestrale del 30 giugno 2022 è il secondo rapporto sullo stato di avanzamento dei lavori del programma. Le informazioni ivi contenute sono perlopiù chiare. Per quanto riguarda la pianificazione del programma e il suo stato di avanzamento, il CDF raccomanda di indicare sempre la versione relativa alla pianificazione così come le eventuali conseguenze di una modifica della pianificazione sulle condizioni quadro e di fornire, se necessario, una breve spiegazione in merito.

**Testo originale in tedesco**

---

<sup>1</sup> Indicatori chiave che consentono di misurare il rendimento di determinate attività.