

Verifica dello sviluppo del sistema informatico Navision

Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni

L'essenziale in breve

Dopo circa 17 anni, l'Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni (ASRE) sostituisce NAVISION, un'applicazione altamente specifica, effettuando un aggiornamento del proprio software. A causa della mancanza di supporto tecnico da parte del produttore, non è stato più possibile garantire la manutenibilità di NAVISION. L'ASRE si avvale di questa applicazione per svolgere la propria attività assicurativa, che nel 2021 ha registrato un impegno superiore ai 7 miliardi di franchi. L'aggiornamento del software è parte integrante del programma Phönix, per la cui attuazione sono previsti costi pari a 11,5 milioni di franchi, di cui 8,8 milioni per prestazioni di terzi. Fino a luglio 2022 l'ASRE ha speso 1,2 milioni di franchi per prestazioni esterne.

L'ASRE ha dovuto interrompere due altri progetti volti a sostituire NAVISION. Il primo comportava un ambiente applicativo poco chiaro e costoso. Il secondo produceva risultati insoddisfacenti in termini di scadenze e di qualità, con il rischio di costi supplementari. Phönix consente all'ASRE di riassumere la responsabilità del prodotto per la nuova applicazione. Sulla base del percorso di aggiornamento di Microsoft (MS), l'ASRE intende trasporre la soluzione sulla versione 2019 di Microsoft Dynamics 365 Business Central (MS BC) e in tal modo creare le fondamenta per la manutenzione e l'ulteriore sviluppo futuri.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha già esaminato il progetto¹. Questa seconda verifica è incentrata sui rischi relativi al raggiungimento degli obiettivi constatati in seguito a un adeguamento da parte dell'ASRE delle procedure adottate. Dopo una fase intermedia positiva, nel programma Phönix l'ASRE ha ancora individuato rischi essenziali relativi alle sue risorse e alla sicurezza informatica che potrebbero generare in primo luogo dei ritardi ma anche costi supplementari. L'ASRE stabilisce autonomamente la maggior parte della pianificazione quindi i rischi riguardano principalmente la stabilità e la sicurezza della soluzione.

La direzione intrapresa è corretta, ma mancano ancora delle basi importanti

L'ASRE intende attuare gradualmente il programma insieme a fornitori di prestazioni esterni, nel quadro di un progetto principale e in base a metodi agili. Due progetti preliminari hanno creato le condizioni necessarie. Da un lato un aggiornamento secondario alla versione 2014 di MS BC, necessario dal punto di vista tecnico. Dall'altro, le prestazioni di servizi esterne sono state oggetto di due procedure di pubblico concorso. Per ciascuna delle tecnologie MS BC e JAVA è stata assegnata un'aggiudicazione.

Tuttavia, nei progetti preliminari non sono ancora state elaborate delle basi importanti. L'ASRE non ha ancora definito i ruoli e i processi centrali. Ciò riguarda, ad esempio, l'attuazione agile o la protezione delle informazioni e dei dati. Pertanto l'ASRE deve rielaborare il

¹ Il rapporto relativo alla «Verifica della sostituzione del sistema informatico Navision» (PA 20414) è disponibile sul sito del CDF (www.cdf.admin.ch).

proprio piano di organizzazione operativa concentrandosi sulla gestione dei servizi IT. Alla luce delle risorse limitate, nel piano deve essere disciplinata anche la collaborazione a lungo termine con partner esterni (strategia di approvvigionamento). Non sono nemmeno specificati i requisiti riguardanti il bisogno di protezione e il piano per la sicurezza dell'informazione e la protezione dei dati. Con l'elaborazione di informazioni con livello di classificazione fino a CONFIDENZIALE, i requisiti di sicurezza possono influenzare in maniera determinante la nuova soluzione. L'ASRE ha individuato queste lacune, ma per la pianificazione attuale i risultati non saranno disponibili in tempo. Ciò significa che si prospettano costi e ritardi supplementari rispetto alla pianificazione attuale dovuti a miglioramenti in termini di sicurezza tecnica.

Il piano di attuazione non è affidabile e occorre integrare gli strumenti di gestione

L'ASRE ha realizzato il programma Phönix in maniera adeguata allo scopo. I processi per la gestione e la direzione del progetto sono definiti e stabiliti. I settori specializzati e i settori IT dell'ASRE stanno dimostrando un grande impegno nell'attuazione. Anche i processi qualitativi e di gestione dei rischi sono promossi attivamente. Ciononostante, soltanto l'introduzione di un gestore della qualità e dei rischi indipendente ha permesso di individuare alcuni rischi essenziali dovuti alle basi mancanti. Le tappe principali con le condizioni necessarie per un esercizio nelle nuove strutture non sono state definite a livello di gestione, né ne è stato tenuto conto nella pianificazione («percorso critico»). Oltre al piano di attuazione, l'ASRE deve elaborare d'urgenza questa pianificazione del percorso critico quale strumento di gestione.

Testo originale in tedesco