

Verifica del progetto chiave TDT SUPERB – Progetto finanze

Amministrazione federale delle finanze, Ufficio federale delle costruzioni e della logistica

L'essenziale in breve

Il sistema SAP R/3 attualmente in uso nell'Amministrazione federale (AF) sarà mantenuto soltanto fino alla fine del 2027, dopodiché verrà sostituito da SAP S/4HANA (S/4). Il cambiamento di tecnologia e la contemporanea modernizzazione e standardizzazione dei processi di supporto (finanze, personale, logistica, acquisti e immobili) vengono effettuati internamente all'AF civile mediante il programma SUPERB. Con il programma «Sistemi ERP Difesa/armasuisse» (ERPSYSVAR), il Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport rinnova i suoi sistemi rilevanti ai fini dell'impiego.

Tra il 13 giugno e il 22 luglio 2022, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha esaminato e si è concentrato sul progetto Finanze del programma SUPERB (Support Prozesse ERP Bund). L'obiettivo è attuare e uniformare i processi finanziari sulla base dello standard SAP. Conformemente al messaggio, per il progetto sono stati preventivati 25 milioni di franchi. In base alla pianificazione attuale, i mezzi previsti sono sufficienti.

Dopo la migrazione dalla banca dati Oracle a SAP-HANA nel maggio 2022, la migrazione dei processi esistenti come pure gli adeguamenti tecnicamente indispensabili sotto forma di un prodotto minimo funzionante (Minimum Viable Product, MVP) su S/4 avranno luogo il 18 settembre 2023. A partire dal 2024 saranno effettuati ampliamenti e ottimizzazioni; l'introduzione del nucleo del sistema operativo è prevista per il 1° gennaio 2025. Dal 2025, nella fase di innovazione verranno realizzati ulteriori potenziali vantaggi e sinergie.

Le prime uniformazioni e standardizzazioni avverranno principalmente con l'introduzione del piano contabile centrale. Le ulteriori automatizzazioni dei processi dovranno essere successivamente verificate nella fase di innovazione. I potenziali vantaggi e sinergie non sono ancora stati rilevati in maniera definitiva.

Le decisioni importanti concernenti la migrazione sono pendenti

Per la migrazione a S/4 nel settembre 2023 non sono ancora state prese diverse decisioni critiche, ad esempio riguardo al volume dei dati da acquisire e alla relativa procedura di conservazione. Il piano della migrazione è ancora in fase di elaborazione. Il CDF raccomanda alla direzione del programma di adottare tempestivamente le decisioni necessarie al fine di non pregiudicare il rispetto della scadenza prevista per la migrazione.

Nel quadro della migrazione verrà contemporaneamente introdotto anche il piano contabile centrale, il che renderà la migrazione più complessa. Questa complessità deve essere presa in considerazione nel piano del controllo.

Il prodotto minimo funzionante comporta solo poche standardizzazioni supplementari

Con la variante dell'introduzione graduale, nel quadro dell'attuazione del MVP la priorità continua a essere l'adozione dei processi esistenti e degli adeguamenti indispensabili dovuti al cambiamento di tecnologia. Gli sforzi compiuti per standardizzare casi simili nell'intera AF e aumentare l'efficienza sono stati rari e saranno affrontati nella fase di innovazione nell'ambito di questo procedimento. Va menzionata la centralizzazione del piano contabile, che apporterà un'importante armonizzazione.

L'introduzione della gestione dei sussidi non è contemplata nel quadro del MVP. Questa decisione è stata presa durante la riunione del comitato di programma tenutasi il 18 ottobre 2019. Il versamento di sussidi è un processo essenziale con potenziali vantaggi e sinergie per l'intera AF. Il CDF ritiene che un rinvio alla fase di innovazione sarebbe deplorabile. Finora non è ancora stata effettuata una verifica dei processi finanziari esistenti per sondare la possibilità di ulteriori automatizzazioni. Occorrerà porvi rimedio nella fase di innovazione. Vi è il rischio che, dopo la migrazione a S/4 il 18 settembre 2023 e la verifica del funzionamento dei processi, diventi difficile imporre altre standardizzazioni, ottimizzazioni e innovazioni.

Dei 25 milioni di franchi inizialmente preventivati, 2,1 sono destinati alle ottimizzazioni e alle innovazioni a partire dal 2025.

La centralizzazione del piano contabile contribuisce in maniera significativa all'armonizzazione

Il nuovo piano contabile sarà gestito a livello centralizzato dall'Amministrazione federale delle finanze. Gli oltre 70 piani contabili delle singole unità amministrative sono stati riuniti in un unico piano contabile centrale. Allo stesso modo è stato possibile ridurre a meno di 7000 gli oltre 56 000 conti originari. In questo contesto sono state prese in considerazione le proposte della mozione Hegglin e della legge federale sulle finanze della Confederazione riveduta¹.

L'approvazione formale del piano contabile centrale da parte del committente del programma non è ancora avvenuta. Il CDF raccomanda di approvare formalmente il piano contabile in modo da sottolinearne anche il carattere vincolante.

Nucleo comune con il programma ERPSYSVAR

Il nucleo di sistema riproduce i processi di supporto sul sistema SAP. L'utilizzo uniforme del «nucleo» costituisce la base dell'armonizzazione e della standardizzazione auspiccate. Dei 64 processi relativi al nucleo, 13 non sono stati ripresi dal programma ERPSYSVAR per mancato uso.

Testo originale in tedesco

¹ RS 611.0