

Trasformazione digitale: rapporto di sintesi sulle precedenti verifiche

Cancelleria federale – Settore Trasformazione digitale e governance delle TIC

L'essenziale in breve

Anche all'interno dell'Amministrazione federale, le trasformazioni digitali rappresentano uno strumento centrale per plasmare il futuro. In tale contesto, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha affrontato l'argomento e fino a maggio 2023 ha svolto 16 verifiche sulla trasformazione digitale. Il presente rapporto di sintesi espone sette fattori di successo critici per l'attuazione di progetti di trasformazione digitali, messi in luce dalle suddette verifiche.



Figura 1: I fattori di successo per l'attuazione di una trasformazione digitale efficace (fonte: CDF)

L'Amministrazione federale ha ancora moltissimo da imparare nell'ambito della trasformazione digitale. Quattro dei sedici progetti scelti dal CDF per la verifica erano sulla buona strada. Tuttavia, in metà dei progetti verificati sono state riscontrate irregolarità significative, mentre i rimanenti quattro erano nella media. Il CDF ha constatato che sono pochi gli Uffici sottoposti a verifica che affrontano la trasformazione digitale in maniera globale, ovvero concentrandosi sulle dimensioni rilevanti di una trasformazione digitale: cliente, strategia, tecnologia, esercizio, organizzazione e cultura. In questo modo non si perdono solo molte opportunità, ma la Svizzera rischia anche di non rimanere al passo con i tempi, come lo conferma il parametro di riferimento per l'eGovernment 2022 della Commissione europea. La Svizzera si piazza infatti al 28° posto su 36 Stati europei.

Nel quadro delle verifiche svolte, il CDF ha riscontrato spesso carenze nell'ambito della gestione strategica. In molti casi gli obiettivi dei progetti erano poco ambiziosi e la direzione e le strutture insufficienti.

Inoltre, il CDF ha constatato ripetutamente delle difficoltà nella direzione operativa di progetti inerenti la trasformazione digitale. Innanzitutto, si concentrano spesso solo su una parte degli interlocutori e dei processi rilevanti, rendendo incompleta la trasformazione digitale. In più, le basi legali non vengono riviste in maniera sufficientemente coerente per poter portare avanti la trasformazione digitale. In aggiunta, non si presta abbastanza attenzione alla risorsa chiave «dati», trascurando così qualità e gestione dei dati. Infine, si sfrutta solo in modo limitato il margine di manovra nell'ambito dei sistemi federali, delle risorse limitate e delle esperienze.

Testo originale in tedesco