

Audit du projet informatique clé Maintien de la valeur de Polycom 2030 axé sur le réseau partiel de sécurité des frontières

Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières et Office fédéral de la protection de la population

L'essentiel en bref

POLYCOM est le système radio national de sécurité pour les autorités et organisations chargées du sauvetage et de la sécurité. En raison d'un changement de technologie de la part du constructeur, le système doit être mis à jour en Suisse. Une exploitation parallèle est nécessaire tant que les deux technologies seront utilisées. L'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF) participe à ce développement technologique à hauteur de 65 millions de francs. Avec l'Office fédéral de la protection de la population (OFPP) qui contribue à hauteur d'environ 95 millions de francs, la Confédération investit au total quelque 160 millions.

L'OFPP fixe les prescriptions techniques relatives au renouvellement du système radio, tout en étant responsable du système de base sur lequel celui-ci repose. Les infrastructures locales, à savoir les réseaux partiels, feront l'objet d'une mise à jour dans les divers cantons de Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. L'OFDF renouvellera ses réseaux partiels dans la zone frontalière suisse. Ces travaux devront être achevés d'ici à la fin de 2024 dans toute la Suisse. Tous les réseaux partiels ainsi que leurs quelque 750 stations de base et antennes radio fixes auront vraisemblablement été mis à jour d'ici là. L'ancienne infrastructure sera ensuite démantelée afin que l'exploitation parallèle puisse être arrêtée à la fin de 2025 et que les coûts supplémentaires correspondants puissent être supprimés.

Le Contrôle fédéral des finances (CDF) réalise pour la première fois un audit détaillé du projet « Maintien de la valeur de Polycom 2030 » (Polycom 2030) axé sur le réseau partiel de sécurité des frontières ainsi que de la partie du projet dont l'OFDF est responsable. L'objectif du présent audit était d'évaluer tant l'atteinte des objectifs que les risques liés au projet. Il s'agit du troisième audit du projet informatique clé Polycom 2030².

L'audit a montré que le projet était géré de manière solide, malgré le rythme soutenu de la transition technologique. L'OFDF garantit une vaste concertation avec l'OFPP, les quatorze cantons frontaliers, le canton de Berne, la Principauté de Liechtenstein et les fournisseurs. Le renouvellement prévu de l'infrastructure, soit l'achèvement de la migration d'ici à la fin de 2024, est à portée de main, et ce d'autant plus que l'OFDF et l'OFPP ont entre-temps pu exclure les risques conceptuels. La question de savoir dans quelle mesure le démantèlement de l'ancienne infrastructure sera terminé d'ici à la fin de 2025 reste cependant ouverte. Cet échéancier est ambitieux au vu du travail devant encore être accompli.

² Les documents « Audit du projet informatique clé Maintien de la valeur de Polycom 2030 » (n° d'audit 16375) et « Audit des projets Maintien de la valeur de Polycom 2030 et Système national d'échange de données sécurisé ainsi que du projet Système de communication mobile de sécurité à large bande » (n° d'audit 21539) sont disponibles sur le site Internet du CDF.

Travaux de migration à moitié achevés et méthode agile éprouvée

Opérationnelle, la moitié du système radio de l'OFDF a déjà passé à la nouvelle technologie. Les travaux restants font l'objet d'une bonne coordination ainsi que d'une planification de déploiement détaillée. D'entente avec l'OFPP, les fournisseurs et les cantons, l'ordre des lots de travaux est régulièrement modifié afin que le projet avance de manière optimale. S'agissant des réseaux partiels de l'OFDF, l'achèvement de la migration d'ici à la fin de 2024 est réaliste, malgré un échéancier serré. Après une mise à jour réussie dans plusieurs cantons, l'OFPP et l'OFDF sont très confiants quant à la possibilité d'exclure en grande partie les risques conceptuels liés au projet Polycom 2030.

Polycom 2030 bénéficie d'une grande visibilité de par son intégration dans la méthode agile appliquée au projet de transformation DaziT. Il s'agit d'une méthode flexible et orientée vers la recherche de solutions. L'OFDF a immédiatement réagi aux retards dans l'acquisition des composants et, partant, dans l'octroi des concessions pour les installations de radio-communication à faisceaux hertziens. Le projet ne dispose pas d'un comité de pilotage au sein de l'OFDF. Son avancement est suivi en permanence, toutes les dix semaines, conformément au cycle de planification de DaziT.

Travaux de remise d'exploitation relégués au second plan en raison de la pression sur la migration

Le fait que tant les tâches du projet que la gestion des risques soient axées sur les travaux de migration entraîne notamment un faible degré de préparation de la remise d'exploitation. Certaines bases importantes pour garantir la sécurité lors de l'exploitation ont pris du retard et ne sont pas encore suffisamment mûres. Cela comporte des risques, étant donné que la nouvelle technologie est déjà utilisée et dessert un système radio indispensable aux interventions. Ce système doit également fonctionner dans les situations d'urgence.

L'utilisation de la nouvelle technique IP (*Internet Protocol*) et les diverses solutions choisies pour les réseaux partiels cantonaux présentent le risque de ne pas répondre à toutes les exigences en matière de protection. Pour que la résistance aux crises et l'indépendance du réseau civil soient conservées pour POLYCOM, les nouveaux concepts d'exploitation doivent être réalisés rapidement. Il faut saisir l'occasion, car le niveau de connaissances concernant le projet est actuellement très élevé. Le contenu des concepts relatifs à la sécurité informatique, à la surveillance du réseau et à la planification de la maintenance ainsi que le contenu des plans d'urgence notamment sont lacunaires. Le CDF recommande à l'OFDF d'achever les concepts d'exploitation d'ici à la fin de 2024 et d'appliquer davantage la gestion des risques et la gestion de la qualité à la remise et à la garantie de l'exploitation.

Durée d'utilisation de POLYCOM insuffisamment garantie

L'équipe d'exploitation de l'OFDF se prépare intensivement au changement de technologie, mais ne pourra que tout juste couvrir la durée d'utilisation prévue en raison de l'âge du réseau. Le contrat de maintenance pour l'entretien du réseau radio POLYCOM expirera au plus tard en 2030. L'OFDF est donc fortement incité à garantir le savoir-faire pendant toute la durée d'utilisation de POLYCOM et à clarifier rapidement la situation en matière de droit des marchés publics pour le contrat de maintenance, qui arrive à échéance.

À la fin de 2026, le constructeur Airbus arrêtera la production de l'appareil radio actuellement en service. Celui-ci présentait de nombreux points faibles lors de son introduction. Airbus a annoncé oralement un modèle de remplacement. En collaboration avec l'OFPP,

l'OFDF doit garantir que les points faibles éliminés sur le modèle actuel seront pris en compte sous la forme de critères de qualité dans le développement d'un nouvel appareil.

En 2017, Airbus a confirmé dans une lettre l'assistance technique pour TETRAPOL, la technologie de base de POLYCOM, jusqu'en 2035. Ces engagements remontent à loin et sont insuffisants pour un système radio indispensable aux interventions. Le CDF recommande à l'OFPP de renouveler d'ici à la fin de 2024 la confirmation d'Airbus en ce qui concerne l'assistance technique pour la technologie de base TETRAPOL.

Texte original en allemand