

Verifica del progetto servizio nazionale degli indirizzi

Ufficio federale di statistica

L'essenziale in breve

Nel 2018 l'Ufficio federale di statistica ha avviato un progetto per l'istituzione di un servizio nazionale degli indirizzi (SNI). I primi lavori in tal senso sono già stati realizzati dall'Ufficio federale di giustizia nel periodo 2016–2018. In futuro, grazie all'SNI, le autorità e altri enti che assolvono un mandato legale potranno consultare l'indirizzo di tutte le persone fisiche domiciliate in Svizzera. La consultazione degli indirizzi a livello nazionale si prefigge di rendere più efficienti la comunicazione scritta e la determinazione delle competenze nel quadro dei processi delle autorità. Nel 2017 il progetto è stato ripreso nel piano di misure dell'Amministrazione digitale Svizzera (ADS, ex e-government Svizzera). Dal 2022 il finanziamento del progetto, il cui budget complessivo ammonta a 9,8 milioni di franchi, è garantito dall'ADS. Il progetto è in fase di preparazione e la sua conclusione è prevista per la fine del 2026.

Con la gestione dei dati trasversale a tutte le autorità, il progetto SNI rappresenta una sfida centrale a livello federale. Le conoscenze acquisite e gli approcci collaudati fungeranno da orientamento anche per progetti futuri.

Il sottoprogetto Basi legali, concernente l'entrata in vigore della nuova legge federale sul sistema nazionale di consultazione degli indirizzi delle persone fisiche (legge sul servizio nazionale degli indirizzi, LSI) e la pertinente ordinanza, ha subito ritardi. La nuova pianificazione, effettuata successivamente nell'estate 2023, ha comportato un differimento nella chiusura del progetto. L'inizio dei lavori di implementazione è stato quindi posticipato al secondo trimestre del 2024. I lavori di progetto sono stati ridotti al minimo per sgravare il budget. La LSI sarà oggetto delle deliberazioni parlamentari. Le valutazioni e le raccomandazioni contenute nel pertinente rapporto si basano sul presupposto che eventuali modifiche o aggiunte alla LSI non comporteranno modifiche sostanziali del mandato di progetto.

Sebbene sia necessario ai fini di una gestione efficace del progetto e alla commercializzazione del servizio, il business case non è ancora stato perfezionato. Al momento della verifica, inoltre, diversi attori importanti non erano stati sufficientemente integrati nel progetto. La gestione e la direzione del progetto devono essere rafforzate. Manca infine un'integrazione strategica dell'SNI nel contesto generale della gestione dei dati di base delle persone fisiche.

La gestione degli attori deve essere rafforzata

Il progetto vede coinvolti numerosi e diversi attori. Manca una gestione proattiva degli attori che consenta d'identificare e prioritizzare in tempo utile i requisiti fondamentali e sostenga un marketing efficace del servizio. Finora l'integrazione degli attori si è limitata principalmente alla rappresentanza dei Cantoni e alla definizione di requisiti relativi alla fornitura dei dati. Gli altri attori coinvolti (Comuni, terzi con mandato legale, Amministrazione federale) sono poco rappresentati nel team di progetto. L'SNI sarà efficiente solo se verrà utilizzato. A tal fine, è necessario che il servizio soddisfi le aspettative e le esigenze di tutti i

gruppi di attori, in particolare di coloro che ne usufruiranno a pagamento. Poiché la direzione del progetto ha optato per un'attuazione agile, il coinvolgimento tempestivo dei partecipanti è fondamentale per la riuscita del progetto.

Mancanza di obiettivi chiari per l'intero sistema e necessità di verificare i requisiti di sicurezza

A livello strategico, gli obiettivi del settore Trasformazione digitale e della governance delle TIC della Cancelleria federale sono pienamente in linea con quelli dell'ADS concernenti i dati di base. Tuttavia mancano obiettivi comuni per l'intero sistema e una pianificazione coordinata delle misure. L'integrazione successiva dell'SNI in una soluzione più ampia non è quindi ancora stata raggiunta. Anche il coordinamento con le attività in corso e pianificate nel settore della governance dei dati è fondamentale per la riuscita del progetto.

L'analisi del bisogno di protezione dell'SNI non tiene conto dei risultati attuali e deve essere aggiornata.

La gestione e la direzione del progetto devono essere rafforzate

Manca un supporto fattivo del progetto da parte del responsabile della gestione della qualità e dei rischi (progetto QRM). Quest'ultimo dovrebbe fornire una valutazione regolare e indipendente sui rischi. La gestione dei rischi deve poter contare su un supporto più ampio all'interno del comitato di progetto e produrre un effetto maggiore. I rischi devono sempre essere affidati a un responsabile.

La qualità dei rapporti sul progetto deve essere migliorata. Si raccomanda anche di adottare una roadmap che favorisca la gestione delle dipendenze tra le attività del progetto. Per essere in grado di svolgere la sua funzione, il comitato di progetto deve ricevere regolarmente e in tempo utile le informazioni necessarie.

Al momento della verifica non era chiaro quali fossero le funzionalità a seguito della prima introduzione e della conclusione del progetto. La pianificazione e la preventivazione non sono quindi affidabili. Il volume e il contenuto del progetto devono essere definiti al più presto e occorre garantire una verifica della pianificazione e del finanziamento.

Testo originale in tedesco