

# Verifica del progetto chiave TDT SIPADfuturo

## Commissione di sorveglianza dell'assicurazione contro la disoccupazione e Segreteria di Stato dell'economia

### L'essenziale in breve

---

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha sottoposto a verifica per la quarta volta il progetto chiave «SIPADfuturo» presso l'ufficio di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione, nel campo di prestazioni Mercato del lavoro e Assicurazione contro la disoccupazione della Segreteria di Stato dell'economia (SECO TC).<sup>1</sup> Il progetto è in fase di realizzazione. L'attuale applicazione SIPAD 1.0 serve per il pagamento delle prestazioni dell'assicurazione contro la disoccupazione. Nel primo semestre del 2023 sono state versate indennità di disoccupazione a circa 108 000 beneficiari, indennità per lavoro ridotto a circa 150 aziende e indennità per intemperie a circa 165 aziende.<sup>2</sup>

SIPAD 2.0 è entrato in funzione nel periodo di Pasqua 2023: si trattava di un'introduzione parziale per i due tipi di prestazione indennità per lavoro ridotto e indennità per intemperie. Tuttavia, si sono palesati dei problemi che hanno reso evidenti varie carenze riguardanti non solo la qualità del sistema introdotto, ma anche la realizzazione stessa del progetto. Nel maggio del 2023, i responsabili del progetto hanno dovuto riconoscere che l'introduzione dell'intero sistema di gestione dei beneficiari, prevista per il periodo a cavallo tra il 2023 e il 2024, non era più realizzabile nei tempi stabiliti. Nel giugno del 2023, il committente del progetto ha chiesto che la pianificazione di SIPADfuturo venisse riesaminata.

A causa di tale situazione, il CDF ha avviato una verifica urgente nel luglio del 2023, informando inoltre la direzione della SECO e la Commissione di sorveglianza dell'assicurazione contro la disoccupazione.

Nella sua verifica, il CDF ha constatato carenze significative nella gestione e nella direzione del progetto. Inoltre, il senso di responsabilità dell'ufficio di compensazione e delle casse si è rivelato insufficiente. Tali fattori costituiscono in sostanza la causa dei problemi riscontrati dopo l'introduzione parziale. Finché non verrà trovata una soluzione, non sarà possibile garantire una pianificazione resiliente di SIPADfuturo e continuerà a sussistere il rischio di ulteriori posticipi e aumenti dei costi. Il CDF ha inoltre constatato che la direzione del progetto ha adottato delle misure per migliorare la situazione.

### **Gestione del progetto senza una visione d'insieme di tutti i progetti e dell'esercizio dell'ufficio di compensazione**

Il committente di SIPADfuturo guida il relativo progetto sulla base della pianificazione dettagliata aggiornata, che però non include tra i vari aspetti il percorso critico tra i pacchetti di lavoro e gli altri progetti correlati a SIPADfuturo.

---

<sup>1</sup> «Verifica della Governance dell'assicurazione contro la disoccupazione» (PA 17540), «Verifica del progetto chiave TIC SIPADfuturo» (PA 19409 e PA 21304), disponibili sul sito Internet del CDF.

<sup>2</sup> Fonte: SECO, Statistiche e analisi del mercato del lavoro, data di consultazione: 17.11.2023; i dati riflettono il valore medio del periodo di riferimento. Per le indennità per intemperie viene considerato il periodo tra gennaio e aprile 2023.

Nonostante il suo ruolo di responsabile dell'ufficio di compensazione, il committente non dispone di una visione consolidata di tutti i progetti e dell'esercizio dell'ufficio, per cui deve svolgere colloqui relativi alla gestione con i capoprogetto generali e i capocomparto dell'ufficio per ottenere un quadro globale della situazione.

Il CDF raccomanda di mettere a punto parametri specifici per la gestione che permettano al committente di svolgere un'analisi consolidata, oggettiva e quantificabile che includa anche lo stato di avanzamento del progetto nell'organizzazione di base.

Il CDF raccomanda inoltre di espandere l'attuale gestione del portafoglio. In questo modo, le risorse destinate all'esercizio e ai progetti dell'ufficio di compensazione potrebbero essere gestite in modo globale. Per raggiungere tale scopo sarebbe necessario individuare le interdipendenze tra i progetti e i loro effetti sull'esercizio, e viceversa.

**È necessario colmare immediatamente le lacune nella direzione del progetto, mentre l'ufficio di compensazione e le casse devono assumersi con maggiore impegno la loro responsabilità tecnica**

Nel giugno del 2023, le casse hanno sollevato pesanti critiche, pubblicate in alcuni loro documenti di posizione, su vari temi legati all'introduzione parziale del sistema. Anche alcuni partecipanti al progetto hanno mosso delle critiche. Ciò può essere dovuto, in parte, ai punti deboli della direzione del progetto, oltre alla mancanza di coinvolgimento o reattività al riguardo dell'organizzazione di base e delle casse. La collaborazione tra l'organizzazione gerarchica e quella del progetto non è abbastanza costruttiva e alcune tensioni interne dell'ufficio di compensazione peggiorano ulteriormente la situazione.

Spesso numerosi organi non dispongono delle competenze tecniche e gerarchiche necessarie per svolgere il processo decisionale. Per una maggiore chiarezza e affidabilità delle decisioni, la direzione del progetto deve esigere espressamente che le stesse decisioni vengano prese e gli impegni assunti devono essere confermati. Nel complesso, la strada verso il miglioramento è ancora lunga. Il CDF ha formulato perciò delle raccomandazioni che si concentrano in particolare sull'assegnazione all'ufficio di compensazione e alle casse di una maggiore responsabilità tecnica.

Il progetto viene condotto da due co-capoprogetto generali a cui vengono assegnati compiti differenti. Tuttavia, dato che nella pratica non si tiene sempre conto della ripartizione di questi compiti, nessuno dei due riesce a ridurre sufficientemente il carico di lavoro dell'altro. Inoltre, anche alcune decisioni tecniche vengono affidate, in parte, alla co-direzione generale del progetto. Il CDF raccomanda quindi alla SECO di far sì che non vengano superate le competenze tecniche e che non vengano effettuate attività compensative in tale ambito.

**Testo originale in tedesco**