

Valutazione dei vantaggi e delle sinergie potenziali nell'ambito del programma SUPERB

Ufficio federale delle costruzioni e della logistica

L'essenziale in breve

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha già svolto diverse verifiche in relazione al programma SUPERB.¹ Nella presente verifica si effettua una valutazione dei vantaggi e delle sinergie potenziali delineati nel messaggio concernente i crediti d'impegno per i programmi «SUPERB» e «Sistemi ERP D/ar» volti a modernizzare i processi di supporto dell'Amministrazione federale e i sistemi SAP del DDPS rilevanti ai fini dell'impiego. Secondo il rapporto del 18 dicembre 2020 del Consiglio federale concernente i vantaggi e le sinergie potenziali dei programmi «SUPERB» e «Sistemi ERP D/ar» trasmesso al Parlamento, il programma SUPERB consentirà di realizzare risparmi a lungo termine per un importo complessivo di mezzo miliardo di franchi.

Dalla verifica emerge che il potenziale di risparmio non è stato ancora confermato dai dipartimenti e dalle unità amministrative. I processi introdotti di recente richiedono talvolta un dispendio aggiuntivo considerevole e i costi d'esercizio aumentano. Perciò non è dato sapere se i risparmi auspicati potranno essere realizzati.

Il cambio di tecnologia al nuovo ambiente è stato realizzato con successo

A metà settembre 2023, il programma SUPERB ha concluso con successo il cambio di tecnologia al nuovo ambiente SAP-S/4-HANA. L'Amministrazione federale civile dispone di un sistema moderno, ridondante e ad alta disponibilità.

Nei prossimi tre anni i processi dovranno essere adeguati di conseguenza e occorrerà attuare le innovazioni previste. Le stime evidenziano che, a partire dal 2027, sarà possibile realizzare vantaggi e sinergie potenziali pari a 418 milioni su un orizzonte temporale di 15 anni. Tuttavia, la loro fattibilità potrà essere dimostrata soltanto dopo l'attuazione dei nuovi processi. Attualmente si tratta di un valore ipotetico che presenta un certo grado di incertezza.

I vantaggi e le sinergie potenziali per unità amministrativa devono essere rilevati entro il 2025

I lavori preliminari concernenti il rilevamento dei vantaggi e delle sinergie potenziali sono stati finora svolti mediante il programma. Pertanto, al momento della verifica mancavano il coinvolgimento e l'impegno dei dipartimenti e delle unità amministrative. Il CDF raccomanda di includerli il più rapidamente possibile nei prossimi rilevamenti, come pure di determinare e indicare i risparmi realizzabili per ciascuna unità amministrativa. È importante che il programma o la direzione del progetto coordini le fasi successive. Il mandato di attuazione necessario a tale scopo è in consultazione presso gli uffici specializzati.

¹ Dal 2020 il CDF ha svolto nove verifiche su questo programma. Le più recenti riguardavano il sottoprogetto concernente le applicazioni specialistiche (n. della verifica 22754) e il progetto finanze (n. della verifica 22530). I rapporti di verifica sono disponibili sul sito del CDF.

Il CDF ritiene che non sia realistico misurare i risparmi su un lasso di tempo di 15 anni e che, per i dipartimenti, il dispendio sia sproporzionato rispetto all'utilità. Secondo il CDF è quindi ancora più importante che, a partire dal 2027, i risparmi realizzabili si riflettano sul consuntivo e sul preventivo della Confederazione.

Il rapporto non fornisce indicazioni sui vantaggi e sulle sinergie potenziali

Per il rapporto destinato all'organo di alta vigilanza, gli investimenti del programma SUPERB vengono aggregati ai componenti concernenti i vantaggi e le sinergie potenziali. Tuttavia, l'attribuzione dei risparmi previsti a questi componenti non è stata ancora effettuata. Il valore commerciale indicato riflette i progressi degli investimenti realizzati e, contrariamente a quanto ipotizzato dai più, non fornisce indicazioni in merito ai vantaggi e alle sinergie potenziali.

I calcoli del fornitore della prestazione mostrano un forte aumento dei costi d'esercizio. Sussiste il rischio che i risparmi auspicati tramite i vantaggi e le sinergie potenziali vengano in gran parte annullati dall'aumento dei costi. Il rapporto summenzionato non fornisce però indicazioni al riguardo. Il CDF raccomanda pertanto di presentare in modo comprensibile l'evoluzione dei costi d'esercizio.

Testo originale in tedesco