

Verifica successiva concernente l'attuazione di importanti raccomandazioni: progetto chiave TIC SIPADfuturo

Segreteria di Stato dell'economia

L'ESSENZIALE IN BREVE

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha sottoposto quattro volte a verifica il progetto chiave «SIPADfuturo» presso l'ufficio di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione, nel campo di prestazioni Mercato del lavoro e Assicurazione contro la disoccupazione della Segreteria di Stato dell'economia (SECO TC). Dalla quarta verifica urgente eseguita nel 2023, sono emerse sei raccomandazioni che hanno ripercussioni dirette sul proseguimento del progetto e sulla solidità della nuova pianificazione. Il CDF ha verificato lo stato di attuazione delle raccomandazioni con scadenze molto brevi, in base alla loro rilevanza. Occorrerà inoltre sottoporre a una verifica successiva le raccomandazioni formulate nel 2021.³

La pianificazione di SIPADfuturo ha subito alcune variazioni dall'estate 2023. Alla fine di aprile 2024 è stato evidenziato un fabbisogno finanziario supplementare di 53,06 milioni di franchi rispetto all'ultimo stato di pianificazione. L'importo complessivo dei costi per il progetto è aumentato a 183,36 milioni. Il progetto subirà un ritardo di 24 mesi. Il 26 aprile 2024 la Commissione di sorveglianza per il fondo di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione (CS AD) ha autorizzato, per il momento, una spesa supplementare pari a 7,4 milioni di franchi per l'introduzione della prestazione d'indennità per insolvenza, prevista per giugno 2024. Le spese supplementari rimanenti dovranno essere sottoposte ad approvazione della CS AD in settembre / ottobre.

Il CDF ha riscontrato che per l'attuazione delle raccomandazioni sono state adottate misure che vanno complessivamente nella giusta direzione. Il progetto si trova tuttavia ancora in una situazione critica. Alcuni problemi non sono ancora stati risolti. Sono possibili ulteriori aumenti dei costi e ritardi, dato che i risultati della validazione della pianificazione non sono ancora definitivi. Anche la nuova governance del progetto potrebbe influire su questo aspetto.

La situazione sul fronte dei rischi resta tesa e dunque le raccomandazioni rimangono in sospeso

Per tutte le raccomandazioni sono stati rilevati cambiamenti o misure che vanno nella giusta direzione, nonostante sia troppo presto per valutarle in maniera definitiva. Alcune misure devono essere attuate, provare la loro efficacia o essere sviluppate ulteriormente. Si tratta del caso in cui processi, ruoli o responsabilità sono stati cambiati, come ad es. nella composizione degli organi. Quasi tutte le misure implicano anche un cambiamento culturale nell'organizzazione di base, che non si verificherà però nell'arco di sei mesi.

Anche la mutata situazione nella governance del progetto avrà un impatto sull'attuazione delle raccomandazioni, in quanto con il cambio del committente e della direzione del progetto alcune posizioni chiave dovranno essere riassegnate. A seguito di questo cambiamento, una delle 12 raccomandazioni risulta ora essere obsoleta.

³ «Verifica del progetto chiave TIC SIPADfuturo» (PA 21304 e PA 23622), disponibili sul sito Internet del CDF.

Lo sviluppo della gestione del portafoglio è fondamentale per aumentare la maturità dell'organizzazione

Una gestione significativa del portafoglio non è ancora presente, ma l'organizzazione di base sta lavorando alla sua creazione. Ciò permetterebbe ad esempio di gestire i progetti dell'organizzazione di base in modo trasversale alle varie unità, tenendo conto delle capacità per l'operatività dei sistemi, o consentirebbe di delineare sul piano tecnico le interdipendenze esistenti tra sistemi e applicazioni nonché i percorsi critici dei progetti. Una gestione di questo tipo deve essere raggiunta anche nell'ottica del prossimo imminente progetto della stessa portata di SIPAD futuro, che riguarda la sostituzione del sistema TIC per il servizio di collocamento e di statistica del mercato del lavoro (COLSTA).

Occorre focalizzarsi maggiormente sulla discussione tra le unità riguardante la definizione congiunta di obiettivi e occorre definire più nel dettaglio il valore aggiunto di tale approccio.

La SECO TC deve considerare l'operatività di SIPAD 1.0 come rischio operativo

L'attuale sistema di pagamento delle prestazioni dell'assicurazione contro la disoccupazione (AD) SIPAD 1.0 è in uso da quasi 30 anni. Eventuali modifiche di sistema sono possibili solo in misura limitata e occorre affrontare alcune sfide tecniche a livello operativo. Il sistema verrà sostituito da SIPAD 2.0 al termine del 2025.

Anche se non vi sono indicazioni che SIPAD 1.0 possa compromettere i pagamenti dell'AD, il rischio di un malfunzionamento aumenta ogni volta che si prolunga l'operatività del sistema. Dato il cambio della governance del progetto e i risultati non ancora definitivi della validazione della pianificazione, non sono esclusi ulteriori rinvii nell'introduzione di SIPAD 2.0.

Il CDF raccomanda quindi alla SECO di esaminare attentamente il mantenimento di SIPAD 1.0 e di considerarlo come rischio operativo a sé stante. Eventuali ulteriori ritardi nell'introduzione di SIPAD 2.0 dovranno essere adeguati in funzione della valutazione di questo rischio.

Testo originale in tedesco