

Audit de l'utilité des directives contraignantes dans le domaine processus et architecture de modélisation au sein du Département fédéral des finances

L'essentiel en bref

En 2019, l'Unité de pilotage informatique de la Confédération (UPIC), qui était subordonnée au Département fédéral des finances (DFF), a publié une directive sur les outils à utiliser pour la modélisation de l'architecture d'entreprise. Les missions centrales de l'UPIC ont été transférées au secteur Transformation numérique et gouvernance de l'informatique (TNI) de la Chancellerie fédérale en 2021 et l'UPIC a été dissoute. Le DFF avait l'intention de mettre intégralement en place ces outils d'ici fin 2021. Ils soutiennent la mise en œuvre de la méthode de modélisation de la Confédération.

L'objectif est de garantir une description uniforme au sein du DFF (par ex. méthodes, modèles, outils) des processus et des modèles opérationnels et des structures TIC qui en découlent. Cela devait permettre d'identifier des potentiels d'économie et de synergie et, en fin de compte, d'augmenter la rentabilité des technologies de l'information et de la communication utilisées.

Dans le cadre de l'audit, le Contrôle fédéral des finances (CDF) a évalué l'utilité des directives contraignantes dans le domaine processus et architecture de modélisation au sein du DFF.

Une architecture d'entreprise globale n'est pas encore atteinte dans le DFF et les avantages potentiels de la standardisation des outils de modélisation des processus et de l'architecture ne sont pas exploités. L'audit mené en son sein a aussi montré qu'au niveau fédéral, des questions fondamentales relatives aux responsabilités, à la répartition des ressources et à la gouvernance doivent être clarifiées en ce qui concerne les outils susmentionnés.

Examen insuffisant des besoins et des répercussions

L'audit a mis en évidence des manquements avant l'achat des outils. La décision concernant les outils de modélisation (en particulier pour l'outil Innovator) avait déjà été prise avant même que les départements ne soient impliqués en 2019 et a été fortement influencée par les besoins de l'Office fédéral de l'informatique et des télécommunications en tant que premier acheteur. Selon les contrats-cadres, les frais externes des outils s'élèveront au maximum à 20,3 millions de francs jusqu'à fin 2031. Les répercussions de l'outil et surtout de son utilisation à l'échelle fédérale ont été sous-estimées.

La directive contraignante émise par l'UPIC en 2019 d'utiliser les outils achetés dans l'administration fédérale a entraîné un important travail de migration au sein du DFF. Bien que des questions fondamentales n'aient pas été résolues, le DFF a planifié et encouragé une migration pour fin 2021. Des objectifs d'utilité concrets et mesurables font encore défaut à ce jour.

L'UPIC n'a pas suffisamment tenu compte des répercussions sur des domaines tels que le système de contrôle interne (SCI). En tant qu'office transversal responsable, l'Administration fédérale des finances n'impose volontairement aucun outil en matière de SCI. La décision relative à l'utilisation des outils dans le domaine des SCI reste du ressort des offices.

Cependant, la directive sur les outils a influencé l'environnement des outils informatiques existants. En particulier dans les offices disposant d'une gestion globale des processus, si la migration de la documentation du SCI vers les outils est certes compréhensible sur le plan matériel, mais la charge de travail a été largement sous-estimée.

Problème à résoudre au niveau fédéral

Il existe des problèmes dont les responsabilités devraient être clarifiées au niveau fédéral sous la direction du secteur TNI. Parmi elles figurent les exigences et le suivi des outils et du fournisseur, le développement de la méthode de modélisation de la Confédération et l'élaboration d'une vision commune de l'architecture et de la modélisation. Cela nécessite des responsabilités claires et des ressources adéquates. En outre, la gouvernance définie devrait être redéfinie et, le cas échéant, adaptée.

Texte original en allemand