

# Verifica dell'utilità delle direttive vincolanti nell'ambito della modellizzazione dei processi e dell'architettura nel Dipartimento federale delle finanze

## L'essenziale in breve

---

Nel 2019 l'Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC), subordinato al Dipartimento federale delle finanze (DFF), ha emanato delle istruzioni sugli strumenti da utilizzare per la modellizzazione dell'architettura aziendale. Nel 2021 i compiti principali dell'ODIC sono stati integrati nel settore Trasformazione digitale e governance delle TIC (TDT) della Cancelleria federale e l'ODIC è stato sciolto. Il DFF intendeva, entro la fine del 2021, implementare questi strumenti che supportavano l'attuazione della metodologia di modellizzazione della Confederazione.

L'obiettivo del DFF era assicurare una descrizione uniforme dei processi e modelli aziendali (ad es. di metodi, modelli e strumenti), nonché delle strutture delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) derivanti. Questo avrebbe consentito di individuare il potenziale in termini di risparmio e sinergie e, in ultima analisi, di incrementare la redditività delle TIC impiegate.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha eseguito una verifica dell'utilità delle direttive vincolanti nell'ambito della modellizzazione dei processi e dell'architettura nel DFF.

Il DFF non dispone ancora di un'architettura aziendale unitaria e le potenzialità della standardizzazione nell'ambito degli strumenti di modellizzazione dei processi e dell'architettura rimangono non sfruttate. La verifica del CDF ha evidenziato inoltre che nell'Amministrazione federale devono essere chiarite questioni di fondo sulla ripartizione delle responsabilità, sulla dotazione delle risorse e sul piano della governance in riferimento agli strumenti suddetti.

### **Esigenze e ripercussioni non sufficientemente chiarite**

La verifica ha fatto emergere carenze precedenti all'acquisto degli strumenti. La decisione di acquistare gli strumenti di modellizzazione (in particolare lo strumento Innovator) era stata presa prima di coinvolgere i dipartimenti, che sono stati interpellati a partire dal 2019. Questa decisione è stata fortemente condizionata dalle esigenze dell'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione in qualità di primo acquirente. Secondo i contratti quadro, sino alla fine del 2031 i costi esterni per gli strumenti ammontano a un importo massimo di 20,3 milioni di franchi. Le ripercussioni della direttiva concernente gli strumenti e, in particolare, del suo impiego in tutta l'Amministrazione federale sono state sottovalutate.

La direttiva vincolante dell'ODIC risalente al 2019, che ordinava l'impiego degli strumenti acquistati in seno all'Amministrazione federale, determinò nel DFF un dispendio considerevole per la migrazione. Benché alcune questioni di fondo fossero ancora in sospeso, il DFF predispose una migrazione entro la fine del 2021 e la portò avanti. A tutt'oggi mancano obiettivi di utilità concreti e misurabili.

L'ODIC non ha tenuto sufficientemente conto delle ripercussioni in taluni settori, ad esempio nel sistema di controllo interno (SCI). Quale ufficio trasversale competente, l'Amministrazione federale delle finanze ha scelto di non emanare alcuna direttiva inerente al SCI. La decisione sull'impiego degli strumenti nell'ambito SCI rimane di competenza degli uffici. Ciononostante, la direttiva ha influenzato l'ambiente degli strumenti in questo ambito. La migrazione della documentazione SCI agli strumenti è oggettivamente comprensibile, in particolare nel caso di uffici aventi una gestione globale dei processi. Tuttavia il dispendio è stato ampiamente sottovalutato.

### **I problemi nell'Amministrazione federale vanno affrontati**

I problemi esistenti nell'Amministrazione federale legati alla ripartizione delle responsabilità sotto la direzione del settore TDT devono essere affrontati. Nel concreto si tratta di consolidare le esigenze e il supporto degli strumenti nonché del fornitore, di perfezionare la metodologia di modellizzazione della Confederazione e di definire una visione comune di architettura aziendale e modellizzazione. Ciò esige una ripartizione chiara delle responsabilità e una dotazione appropriata delle risorse. Infine, occorre verificare il piano della governance e all'occorrenza adeguarlo.

**Testo originale in tedesco**